

اگر مریض هستید ولی مطب دکترتان تعطیل است چه باید بکنید.

اگر بیمار هستید و در شب، آخر هفته یا در تعطیلات رسمی به پزشک نیاز دارید، می‌توانید از یکی از این خدمات پزشکی رایگان استفاده کنید.

برای راهنمایی تلفنی:

- پرستار وظیفه (Nurse on call) با شماره **1300 60 60 24** (در ویکتوریا)
- خط کمک پزشک عمومی بعد از ساعت کاری (healthdirect) به شماره **1800 022 222**

اگر به پزشک نیاز دارید که به خانه شما بیاید:

- پزشک خانگی (The Home Doctor) به شماره **13 74 25** (در ویکتوریا)



سیستم پزشکی استرالیا پیچیده است. اگر شما یا خانواده‌تان بیمار هستید، باید در مورد اینکه از کدام خدمات پزشکی استفاده کنید، ساعات کاری آن و هزینه آن بدانید. این سند به شما کمک می‌کند تا درباره نحوه دریافت کمک پزشکی در خارج از ساعات کاری عادی در استرالیا بیشتر بدانید.

نکته برای پناهجویان در ویکتوریا:

رایگان در اورژانس بیمارستان دریافت کنید. دسترسی شما به سایر خدمات پزشکی بستگی به ویزای شما دارد. دسترسی شما به خدمات ممکن است در طول زمان تغییر کند، بنابراین لطفاً با مددکار پرونده‌تان برای پیدا کردن آنچه می‌توانید دسترسی داشته باشید، صحبت کنید.

اگر انگلیسی صحبت نمی‌کنید، یک مترجم شفاهی می‌تواند رایگان به شما کمک کند تا با این خدمات تماس بگیرید.



STEP 1 با TIS ملی با شماره **131 450** تماس بگیرید و مترجم بخواهید.

STEP 2 از مترجم TIS بخواهید با خدماتی که می‌خواهید با آن صحبت کنید تماس بگیرید.

نحوه دریافت کمک پزشکی در شب، آخر هفته یا تعطیلات رسمی



بیمارستان بخش اورژانس

بخش‌های اورژانس برای مشکلات فوری پزشکی هستند که باید فوراً رسیدگی شوند، مانند:

- مشکلات تنفسی دارید.
- خونریزی دارید و قطع نمی‌شود.
- استخوان‌تان شکسته یا سرتان آسیب دیده است.
- در قفسه سینه درد دارید.

اگر فوریت پزشکی دارید با شماره 000 برای آمبولانس تماس بگیرید یا به بخش اورژانس نزدیکترین بیمارستان بروید.

بخش‌های اورژانس همیشه باز هستند - هر روز - تمام شبانه‌روز. اما ممکن است مجبور شوید برای مدت طولانی صبر کنید زیرا آنها اول از بیماران در شرایط اضطراری‌تر مراقبت می‌کنند، نه به ترتیب حضور بیماران.

وقتی به بخش اورژانس می‌روید:

- در صورت وجود کارت Medicare و کارت بهداشت و درمان خود را همراه تان ببرید.
- در صورت نیاز، مترجم بخواهید.
- قبل از اینکه چیزی بخورید یا بنوشید، از کارکنان بپرسید.

تماس با شماره 000 همیشه از هر تلفنی رایگان است.



آمبولانس

در موارد فوریت پزشکی با آمبولانس 000 تماس بگیرید.

فوریت پزشکی زمانی است که شما یا شخص دیگری دچار بیماری یا آسیب جدی شده‌اید و خیلی سریع به کمک نیاز دارید.

در موارد زیر با آمبولانس تماس نگیرید:

- اگر خیلی سریع به کمک نیاز ندارید.
- اگر نیاز به حمل و نقل به یک قرار خدمات پزشکی دارید که اورژانسی نیست.
- اگر می‌توانید خودتان به اورژانس مراجعه کنید.

خدمات آمبولانس می‌تواند بسیار گران باشد.

ایالات، آمبولانس در موارد زیر رایگان است:

- شما کارت بهداشت و درمان Centrelink را داشته باشید.
- شما کارت تخفیف بازنشستگی را داشته باشید.
- اگر عضو خدمات آمبولانس ایالتی خود هستید.
- اگر بیمه خصوصی دارید که آن را پوشش می‌دهد.

Medicare برای آمبولانس‌ها پولی پرداخت نمی‌کند.

