

اگر مریض هستید ولی معاینه خانه داکترتان تعطیل است چه باید بکنید.

اگر مریض هستید و در شب، آخر هفته یا در رخصتی های رسمی به داکتر نیاز دارید، از یکی از این خدمات طبی رایگان استفاده کرده می توانید.

برای راهنمایی تلفونی:

- نرس نوکریوالی (Nurse on call) با نمبر 1300 60 60 24 (در ویکتوریا)
- خط کمک داکتر عمومی بعد از ساعت کاری (healthdirect) به نمبر 1800 022 222

اگر نیاز دارید که داکتر به خانه شما بیاید:

- داکتر خانگی (The Home Doctor) به نمبر 13 74 25 (در ویکتوریا)

اگر لسان انگلیسی صحبت نمی کنید، یک ترجمان می تواند رایگان به شما کمک کند تا با این خدمات به تماس شوید.



STEP 1 با TIS ملی با نمبر 131 450 تماس بگیرید و ترجمان بخواهید.

STEP 2 از ترجمان TIS بخواهید با خدماتی که می خواهید با آن صحبت کنید تماس بگیرید.



سیستم طبی استرالیا پیچیده است. اگر شما یا فامیل تان مریض هستید، باید در مورد اینکه از کدام خدمات طبی استفاده کنید، ساعات کاری آن و مصارف آن آگاهی داشته باشید. این سند به شما کمک می کند تا در مورد نحوه دریافت کمک طبی در خارج از ساعات کاری عادی در استرالیا بیشتر بدانید.

قابل توجه برای پناهجویان در ویکتوریا :

شما می توانید خدمات طبی رایگان در بخش ایمرجنسی شفاخانه دریافت کنید. دسترسی شما به سایر خدمات طبی بستگی به ویژه شما دارد. دسترسی شما به خدمات ممکن است در طول زمان تغییر کند، بنابراین لطفاً با مددکار دوسیه تان برای پیدا کردن آنچه می توانید دسترسی داشته باشید، صحبت کنید.



نحوه دریافت کمک طبی در شب، آخر هفته یا رخصتی های رسمی

شفاخانه

بخش ایمرجنسی

بخش های ایمرجنسی برای مشکلات عاجل طبی هستند که باید به طور عاجل رسیدگی شوند، مانند:

- مشکلات استنشاقی دارید.
- خونریزی دارید و قطع نمی شود.
- استخوانتان شکسته یا سرتان آسیب دیده است.
- درد در صدر سینه دارید.

اگر ایمرجنسی طبی دارید با نمبر 000 برای آمبولانس تماس بگیرید یا به بخش ایمرجنسی نزدیکترین شفاخانه بروید.

بخش های ایمرجنسی همیشه باز هستند - هر روز - تمام شبانه روز. اما ممکن مجبور شوید برای مدت طولانی صبر کنید زیرا آنها اول از مریضان در شرایط عاجل تر مراقبت می کنند، نه به نوبتی که مریضان می رسند.

وقتی به بخش ایمرجنسی می روید:

- اگر یک کارت Medicare یا کارت صحت و تداوی دارید، با خود ببرید.
- در صورت نیاز، ترجمان بخواهید.
- قبل از اینکه چیزی بخورید یا بنوشید، از کارکنان بپرسید.

تماس با نمبر 000 همیشه از هر تلفونی رایگان است.



آمبولانس

در هر وضعیت عاجل طبی با آمبولانس به شماره 000 تماس بگیرید.

وضعیت ایمرجنسی طبی زمانی است که شما یا شخص دیگری دچار مریضی یا آسیب جدی شده اید و خیلی عاجل به کمک نیاز دارید.

در موارد ذیل با آمبولانس تماس بگیرید

- اگر شما خیلی سریع به کمک نیاز ندارید.
- اگر شما نیاز به ترانسپورت به یک قرار خدمات طبی دارید که عاجل نیست.
- اگر می توانید خودتان را به بخش ایمرجنسی برسانید.

خدمات آمبولانس می تواند بسیار پر قیمت باشد.

در بعضی از ایالات، آمبولانس در موارد ذیل رایگان است:

- یک کارت صحت و تداوی Centrelink داشته باشید.
- یک کارت تخفیف تقاعدی داشته باشید.
- اگر شما عضو خدمات آمبولانس ایالتی خود هستید.
- اگر شما بیمه خصوصی دارید که آن را پوشش می دهد.

Medicare برای آمبولانس ها پولی پرداخت نمی کند.

