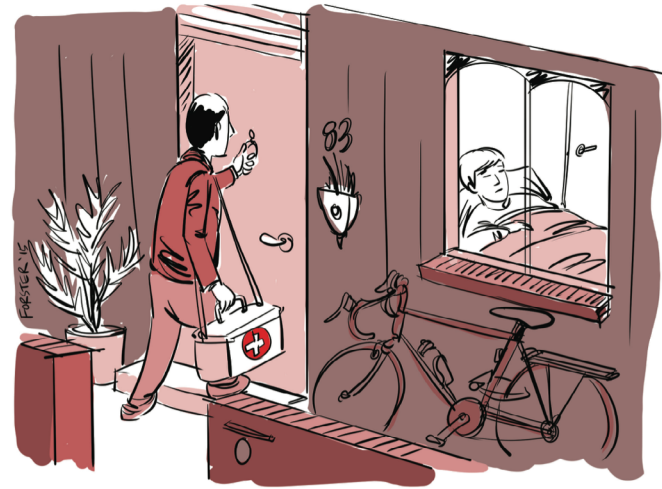


ЯК ОТРИМАТИ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ у вихідні дні, державні свята та вночі



Медична система Австралії є складною. Якщо ви або хтось у вашій родині захворів, інколи складно зрозуміти, до якої саме медичної служби потрібно звертатися, коли нею можна скористатися і скільки коштуватимуть послуги. Ця інформація може допомогти вам краще зрозуміти медичну систему Австралії.

Будь ласка, майте на увазі: якщо ви – шукач притулку у штаті Вікторія, ви отримаєте безкоштовні медичні послуги у відділенні невідкладної допомоги (emergency department). Права на отримання інших медичних послуг залежать від типу вашої візи. З часом умови змінюються, тож ми рекомендуємо вам, разом із вашим координатором (case worker), дізнатися.

Що робити, якщо ви погано почуваєтеся у позаробочий час клініки вашого сімейного лікаря

Якщо ви погано почуваєтеся і вам потрібний лікар вночі, у вихідні дні або у державні свята, ви можете скористатися послугами цих безкоштовних медичних служб

Телефонні консультації:

- Медсестринська телефонна служба (Nurse-On-Call) за номером **1300 60 60 24** (у штаті Вікторія)
- Гаряча лінія лікарів загальної практики у позаробочий час (healthdirect) за номером **1800 022 222**

лікаря відвідати вас вдома:

Якщо у вас є сімейний лікар GP, спитайте їх, якою службою вони користуються.

Назва служби:

Номер:

Якщо у вас немає сімейного лікаря GP, якого ви бачите регулярно, телефонуйте до:

- Зателефонуйте до «Домашнього лікаря» (The Home Doctor) за номером **13 74 25** (у штаті Вікторія)



Якщо ви не говорите англійською мовою, усний перекладач допоможе вам зв'язатися з однією із служб, що введені вище.

КРОК 1 Зателефонуйте до TIS National за номером **131 450** і скажіть, що вам потрібний усний перекладач.

КРОК 2 Попросіть усного перекладача TIS зателефонувати до служби, з якою ви хочете поговорити.

Лікарня

Відділення невідкладної допомоги

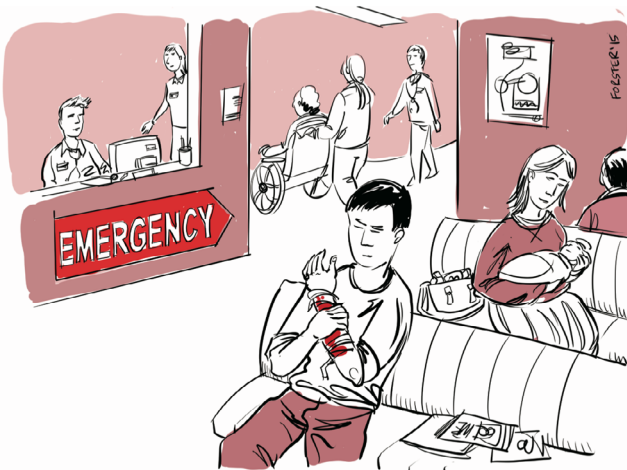
Якщо вам потрібна невідкладна медична допомога, напр., у вас утруднення дихання, не спинається кровотеча, перелом кісток, травма голови чи біль у грудях, **телефонуйте за номером 000, щоб викликати карету швидкої допомоги** або йдіть до відділення невідкладної допомоги (Emergency Department) найближчої для вас лікарні. Майте на увазі, що інколи там доводиться дуже довго чекати.

Відділення невідкладної допомоги працюють цілодобово (24 години на добу, сім днів на тиждень).

Коли ви попадете до відділення невідкладної допомоги:

- візьміть із собою картку Medicare та картку Health Care Card, якщо маєте.
- попросіть про послуги усного перекладача, якщо вам це потрібно.
- спитайте медичний персонал, перш ніж щось їсти чи пити.

Телефонні дзвінки на номер **000** безкоштовні з будь-якого телефону (включно із таксофоном, домашнім чи мобільним телефоном, на якому немає кредиту).



Швидка допомога

Якщо вам потрібна невідкладна медична допомога, телефонуйте до швидкої допомоги за номером **000**.

Ситуація, що потребує невідкладної медичної допомоги, виникає тоді, коли у вас чи у іншої людини серйозна хвороба чи травма, і потрібна термінова допомога.

НЕ викликайте швидку допомогу, якщо:

- вам не потрібна термінова допомога.
- вам потрібний транспорт, щоб поїхати на прийом до медичного фахівця, і це не є невідкладною ситуацією.
- ви можете самотужки дістатися до відділення невідкладної допомоги.

Послуги швидкої допомоги можуть бути ДУЖЕ дорогими. В деяких штатах вам не потрібно буде платити за послуги швидкої допомоги, якщо:

- у вас є Health Care Card.
- у вас є Pensioner Concession Card.
- ви є членом служби швидкої допомоги вашого штату.
- у вас є приватне страхування, що покриває ці послуги.

Medicare НЕ покриває ці послуги.



Ми хочемо відзначити наступний документ: 'Using health services in the ACT', який випустив уряд АСТ. Цей документ допоміг з інформацією для даного ресурсу.