

چنانچه ناخوش هستید

و کلینیک پزشکی شما بسته است

چنانچه ناخوش هستید و شب هنگام، روزهای تعطیل آخر هفته و تعطیلات عمومی نیاز به پزشک دارید، می توانید از یکی از خدمات پزشکی رایگان زیر استفاده کنید.

برای دریافت مشاوره تلفنی:

- Nurse on call به شماره **1300 606 024** (در ویکتوریا)
- خط کمک رسانی After Hours GP به شماره **1800 022 222**

ii در استرالیا، پزشک خانواده، پزشک عمومی (GP) نیز نامیده می شود.

برای درخواست پزشکی که در خانه از شما دیدار می کند: چنانچه پزشک عمومی دارید، ببینید پزشک عمومی شما از کدام خدمات استفاده می کند:

نام خدمات: _____

تلفن: _____

چنانچه پزشک عمومی دائمی ندارید، با شماره زیر تماس بگیرید:

- The Home Doctor به شماره **13 74 25** (در ویکتوریا)

چنانچه زبان انگلیسی صحبت نمی کنید، مترجم همزمان می تواند به شما کمک کند با یکی از خدمات فوق تماس بگیرید.

- 1 با TIS National به شماره **1314 50** تماس گرفته و

درخواست یک مترجم همزمان کنید

2 از مترجم همزمان TIS بخواهید با خدماتی که می خواهید با آن صحبت کنید تماس بگیرید.



سیستم پزشکی استرالیا سیستمی پیچیده است. اگر شما یا یکی از اعضای خانواده شما مریض هستید، بعضی وقت ها دانستن این که از کدام خدمات بهداشتی استفاده کنید، چه زمانی می توانید از آنها استفاده کنید و هزینه آنها چقدر می باشد، می تواند دشوار باشد. این اطلاعات می تواند به شما کمک کند سیستم پزشکی استرالیا را بهتر درک کنید.

لطفاً توجه داشته باشید که چنانچه شما پناهجو هستید و در ایالت ویکتوریا زندگی می کنید، در بخش اورژانس درمان پزشکی رایگان دریافت خواهید کرد. استحقاق شما برای دریافت سایر خدمات پزشکی بستگی به نوع ویزای شما دارد. این خدمات با گذشت زمان تغییر پیدا می کنند، در نتیجه شما را تشویق می کنیم از مدیر پرونده خود در مورد خدمات کنونی پرس و جو کنید.

دریافت کمک های پزشکی در روزهای آخر هفته، تعطیلات عمومی و شب ها



بخش اورژانس - بیمارستان

چنانچه وضعیت پزشکی اورژانس دارید، مانند دشواری در نفس کشیدن، خونریزی که بند نمی آید، شکستگی استخوان، جراحت در ناحیه سر یا درد در قفسه سینه، برای آمبولانس با شماره **000 تماس بگیرید یا به بخش اورژانس** نزدیکترین بیمارستان مراجعه کنید. آگاه باشید که زمان انتظار در بیمارستان می تواند طولانی باشد.

بخش های اورژانس تمام وقت باز هستند (۲۴ ساعت در روز، هفت روز در هفته)

وقتی به بخش اورژانس مراجعه می کنید:

- کارت مدیکر Medicare یا کارت مراقبت های بهداشتی سنترلینک Centrelink Health Care خود را به همراه ببرید.
- چنانچه نیاز به مترجم همزمان دارید، درخواست ارائه دهید.
- پیش از آنکه چیزی بخورید یا بنوشید با یکی از کارمندان در مورد آن صحبت کنید.

شما می توانید از هر تلفنی بصورت رایگان با **000** تماس بگیرید، چه تلفن عمومی باشد، چه تلفن خانه یا تلفن همراهی که شارژ آن تمام شده باشد.



آمبولانس

در صورت وقوع هر نوع وضعیت پزشکی اورژانس، باید با آمبولانس به شماره 000 تماس بگیرید.

وضعیت پزشکی اورژانس زمانی است که شما یا فرد دیگری بیماری یا جراحت وخیمی دارید و سریعاً نیاز به کمک دارید.

شما در موارد زیر **نباید** با آمبولانس تماس بگیرید:

- وقتی سریعاً نیاز به کمک پزشکی ندارید.
- نیاز به حمل و نقل برای وقت ملاقات با خدماتی بهداشتی که اورژانس نمی باشد دارید.
- شما خودتان می توانید به بخش اورژانس مراجعه کنید.

خدمات آمبولانس می توانند بسیار پرهزینه باشند. هزینه استفاده از آمبولانس را تنها در موارد زیر پرداخت نمی کنید:

- کارت مراقبت های بهداشتی سنترلینک Centrelink Health Care را دارید.
- کارت تخفیف مستمری گیران را دارید.
- عضویت آمبولانس را دارید.
- بیمه خصوصی که هزینه آمبولانس را پوشش می دهد دارید.

هزینه آمبولانس از هر فرد دیگری مطالبه خواهد شد و مدیکر Medicare هزینه آن را پرداخت نمی کند.

