

## اگر مریض هستید

### و کلینیک داکتر تان بسته است

اگر در طول شب و آخر هفته ها مریض می شوید و ضرورت به داکتر دارید، می توانید به یکی از خدمات صحتی ذیل مراجعه کنید:

برای مشورت تلفونی:

- با پرستار نوکریوال به تلفون شماره **1300 606 024** زنگ بزنید (در ویکتوریا)
- با لین معلوماتی داکتران بعد از ساعات رسمی به تلفون شماره **1800 022 222** زنگ بزنید

در استرالیا داکتران خانوادگی بنام داکتر عمومی (GP) نیز یاد می شوند.

برای یافتن یک داکتری که می تواند به عیادت شما به خانه بیاید: اگر یک داکتر خانوادگی دارید، از ایشان پرسید که از کدام خدمات استفاده می کنند:

نام خدمات: \_\_\_\_\_

نمبر: \_\_\_\_\_

اگر یک داکتر خانوادگی ندارید:

- با خدمات داکتر خانه به تلفون **13 74 25** زنگ بزنید (در ویکتوریا)
- اگر انگلیسی بلد نیستید، یک ترجمان شما را در قسمت تماس گرفتن با یکی از خدمات فوق کمک خواهد نمود.
- ۱ با خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS) به تلفون شماره **13 14 50** زنگ بزنید و یک ترجمان بخواهید
- ۲ از ترجمان TIS بخواهید که برایتان به خدمات صحتی ای که می خواهید با آن صحبت کنید، زنگ بزند.



# دریافت کمک صحتی

## در طول آخر هفته ها، رخصتی های عمومی

## و شب ها

سیستم صحتی استرالیا یک سیستم مخلق است. اگر شما یا خانواده تان مریض هستید، بعضی اوقات برایتان مشکل است تشخیص دهید که از کدام خدمات صحتی استفاده کنید، چه زمانی می توانید این خدمات را استفاده کنید و چه مبلغی باید بپردازید. معلومات ذیل بشما کمک می کند تا راجع به سیستم صحتی استرالیا اطلاعات بیشتری کسب نمائید.

لطفاً بخاطر داشته باشید اگر شما یک فرد پناهجو در ویکتوریا هستید، می توانید خدمات صحتی عاجل رایگان را در بخش عاجل شفاخانه ها دریافت کنید. دسترسی به خدمات صحتی دیگر مربوط به نوع ویزه شما می باشد. این خدمات اکثراً طی گذشت زمان تغییر می کنند، لهذا شما را تشویق می کنیم که وقتاً فوقتاً از کیس ورکر تان راجع به استحقاق تان سوال کنید.



## بخش عاجل شفاخانه

اگر شما دچار یک مشکل صحتی عاجل مانند مشکل تنفسی، خونریزی دوامدار، شکستگی استخوان، ضربه خوردگی سر یا درد شدید قفسه سینه هستید، به تیلیفون شماره سه صفر (000) برای امبولانس زنگ بزنید یا به بخش عاجل نزدیکترین شفاخانه محل تان مراجعه کنید. متوجه باشید که بعضی اوقات باید برای مدت طولانی انتظار بکشید.

**بخش عاجل شفاخانه ها بطور ۲۴ ساعته و هفت روز در هفته باز اند.**

در زمان مراجعه به بخش عاجل:

- کارت Medicare و کارت مواظبت صحتی Centrelink تانرا با خود داشته باشید (در صورت داشتن).
  - در صورت ضرورت یک ترجمان بخواهید.
  - بپرسید که آیا می توانید مایعات بنوشید یا غذا بخورید.
- شماره 000 رایگان است و می توانید از هر تیلیفون چه عامه باشد یا شخصی، از تیلیفون های خانه یا موبایل ای که کرایت ندارد به آن زنگ بزنید.



## امبولانس

**در حالات صحتی عاجل، می توانید برای امبولانس به تیلیفون شماره 000 زنگ بزنید.**

حالات صحتی عاجل مواقعی است که شما یا یک شخص دیگر دچار یک بیماری شدید یا صدمه جدی شده باشد و ضرورت به کمک فوری داشته باشید.

در مواقع ذیل **نباید** امبولانس بخواهید:

- اگر به کمک صحتی فوری ضرورت ندارید.
- اگر برای شرکت کردن در اپاینمنت های خدمات صحتی غیرعاجل تان به ترانسپورت ضرورت دارید.
- اگر خودتان شخصاً می توانید به بخش عاجل شفاخانه مراجعه کنید.

خدمات امبولانس می تواند واقعاً برایتان بسیار گزاف تمام شود.

- صرف در موارد ذیل از شما پول امبولانس اخذ نمی گردد:
- اگر صاحب یک کارت مواظب صحتی Centrelink باشید.
- اگر صاحب یک کارت تخفیف متقاعدین باشید.
- اگر عضویت خدمات امبولانس را داشته باشید.
- اگر بیمه خصوصی تان شامل پوشش خدمات امبولانس باشد.

همه اشخاص دیگر باید برای خدمات امبولانس پول بپردازند و Medicare مصرف امبولانس را نمی پردازد.

