

Cure dentarie, come, dove e quando?

Visite dentistiche regolari e fatte al momento opportuno sono importanti per poter scoprire i primi segni di nuova carie dentaria, di gengivite e di altri problemi. Il proprio dentista consiglia normalmente con quale frequenza bisogna effettuare le visite di controllo a dipendenza del caso. Questa frequenza può variare da diverse volte all'anno, a una volta all'anno o a ogni due o tre anni.

Visite dentistiche regolari e fatte al momento opportuno sono importanti anche per coloro che portano la dentiera. Per queste persone le visite possono essere meno frequenti che per le persone con denti naturali. Purtroppo troppo spesso coloro con la dentiera pensano di non avere bisogno di visite dentari di controllo.

Dunque, sia che si abbia dei denti naturali o meno bisogna sempre essere attenti ai cambiamenti delle condizioni dei propri denti, delle gengive e della propria bocca.

Ad ogni segno di gonfiore, sanguinamento o di lesione che non scompare bisogna recarsi immediatamente dal proprio dentista per una visita di controllo.

Dove si possono ricevere cure dentali?

1) Tutti coloro che hanno più di 18 anni e sono in possesso di una tessera per le cure sanitarie (Health card) o di una tessera per pensionati (Pensioner Concession Card) hanno diritto alle prestazioni di pronto soccorso e alle cure generali dentarie offerte a basso costo dal Royal Dental Hospital o dai Centri Sanitari dei Comuni (Community Health Centres).

Altre prestazioni sono offerte dal Royal Dental Hospital a quei pazienti che soddisfano i criteri di eleggibilità (ad esempio l'essere detentori di una "Concession Card"). Queste prestazioni includono ad esempio, cura del nervo e di malattie delle gengive allo stadio avanzato, corone, ponti e impianti, dentiere parziali o totali, cisti, lacerazioni, macchie e cure di chirurgia orale e della mascella.

Le dentiere possono essere fatte dal Dental Hospital oppure attraverso i centri sanitari dei comuni. Inoltre il Victoria Denture Scheme (programma per le dentiere del Victoria) permette agli aventi diritto di ricevere le proprie dentiere da dentisti o da protesisti locali a dei costi sovvenzionati.

Liste d'attesa

Esiste una lista d'attesa per le prestazioni non d'emergenza e per tutti i servizi offerti da specialisti incluso il Victoria Denture Scheme.

Nel settore pubblico, tutte le situazioni d'emergenza devono essere risolte entro 24 ore.

2) Se risulta difficile ottenere delle cure dentarie tramite il settore pubblico o se si richiedono delle prestazioni che il servizio pubblico non offre, ci si può rivolgere al **settore privato**.

Qualifiche dei dentisti operanti nel settore pubblico

Solamente i dentisti che sono pienamente qualificati sono autorizzati a eseguire visite dentistiche e a prestare cure dentarie nel settore pubblico.

Cure dentarie, come, dove e quando?

E' comunque possibile che un altro tipo di professionista pienamente qualificato possa prestare cure al pubblico. Si tratta dell'igenista. Inoltre gli odontotecnici possono prestare dei servizi particolari nell'ambito del Victoria Denture Scheme.

Comunicare efficacemente con il proprio dentista

Sta ai dentisti offrire la competenza in campo dentario di cui si ha bisogno, ma il paziente può giocare un ruolo attivo nel migliorare il servizio ricevuto. Ecco due passi da effettuare per ricevere un ottimo servizio.

a) Ottenere le giuste informazioni:

- Non aver mai paura di domandare al dentista spiegazioni a proposito delle cure proposte.
- Non provare imbarazzo se non si ha capito e se si chiede di ripetere le spiegazioni, magari con altre parole.
- Chiedere con anticipo l'assistenza di un interprete, se si pensa di non poter capire delle spiegazioni o delle procedure da seguire. I professionisti per le cure dentarie sono obbligati a facilitare l'accesso a questo servizio. Ciò può comportare un costo aggiuntivo a vostre spese.
- E' importante essere a conoscenza di quali sono le possibili cure a sua disposizione. Purtroppo alcune potrebbero non essere possibili attraverso il servizio pubblico.
- Domandare se ci sono costi supplementari
- Si può anche chiedere di ricevere le informazioni in forma scritta da riguardare a casa con calma.

Non provare mai imbarazzo. Offrire sempre al dentista l'opportunità di comprendere le proprie preoccupazioni e di dimostrare che esse vengono prese in considerazione.

b) Dare le informazioni del caso

In generale, quando si va dal dentista esso tende a parlare molto a proposito di denti, gengive e dentiere. Però questo non è tutto, ci sono diverse malattie generali che possono influire sulla salute orale e sulle relative cure.

Il dentista ha dunque bisogno delle informazioni necessarie per procedere alla corretta diagnosi e a una cura efficace e quindi dovrebbe dedicare sufficiente tempo a studiare la vostra cartella clinica.

E' opportuno fornire al dentista quante più informazioni si hanno a proposito della propria salute generale.

Come procedere per presentare un reclamo?

Paziente e dentista meritano reciproco rispetto. Non importa quanto sia frustrante una particolare situazione, è più facile ottenere quello che si vuole se ci si mantiene calmi, razionali e gentili.

Se ci sono dei problemi

- Come primo passo è meglio discutere il problema direttamente con il dentista coinvolto. Molte situazioni si risolvono facilmente già a questo stadio. Se non si è soddisfatti si può domandare di parlare con il supervisore di tale dentista.
- Se il problema si crea nel settore pubblico (ad esempio al Dental Hospital o ad uno dei centri sanitari del Comune), può darsi che la soluzione al problema non dipenda dal dentista (es. nel caso di costi, cure a disposizione, liste d'attesa,...). In questo caso è meglio rivolgersi al manager sanitario locale (Health Manager).
- Se il problema si crea nel settore privato, le sole istituzioni alle quali ci si può rivolgere sono: il Victoria Branch of the Australian Dental Association oppure il Dental Practice Board of Victoria.