

9 ORHIS Δέχεσθε φροντίδα για την υγεία του στόματός σας;

Έγκαιρες και τακτικές επισκέψεις στον οδοντογιάτρο σας, είναι απαραίτητες για να εντοπίσετε εγκαίρως κάποιο χαλασμένο δόντι, σημάδια ουλίτιδας ή άλλα προβλήματα. Ο οδοντογιάτρός σας θα σας συμβουλέψει για τις κατάλληλες στιγμές επανεξέτασης για την καλύτερη φροντίδα της υγείας του στόματός σας. Οι επισκέψεις αυτές ίσως πρέπει να γίνονται κάθε χρόνο, ή κάθε δύο ή τρία χρόνια. Είναι πολύ βασικό να κάνουν τακτικές επισκέψεις στον οδοντογιάτρο και εκείνοι που φορούν μασέλες. Οι επισκέψεις τους ίσως να μην είναι τόσο συχνές όσο εκείνων που έχουν τα φυσικά τους δόντια. Ωστόσο, πολύ συχνά εκείνοι που φορούν μασέλες πιστεύουν ότι δεν χρειάζονται πλέον την φροντίδα του οδοντιάτρου. Άσχετα με το εάν έχετε τα φυσικά σας δόντια ή μασέλες, θα πρέπει πάντα να προσέχετε για οποιαδήποτε αλλαγή στα δόντια σας, στα ούλα και στο στόμα σας. Θα πρέπει να επισκεφθείτε αμέσως τον οδοντογιάτρο σας, εάν έχετε κάποιο πρήξιμο, κάποια αιμορραγία ή πληγή που δεν κλείνει.

Πού μπορώ να λάβω οδοντιατρική φροντίδα;

1) Οποιοσδήποτε άνω των 18 χρονών που έχει κάρτα υγείας (Health care card), ή εκπρωτική κάρτα συνταξιούχων (Pensioner Concession Card), έχει δικαίωμα επείγουσας και γενικής φροντίδας των δοντιών, στο Royal Dental Hospital ή στα Κοινοτικά Κέντρα Υγείας, πληρώνοντας ένα μικρό ποσό. Πρόσθετες υπηρεσίες προσφέρονται στο Royal Dental Hospital της Μελβούρνης, στους ασθενείς που τηρούν τις προϋποθέσεις (π.χ. εκείνους που έχουν κάρτες έκπτωσης). Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν για παράδειγμα, θεραπεία των νεύρων των δοντιών, των προχωρημένων ανωμαλιών των ούλων, των μυλών, των γεφυρών, των εμφυτεύσεων, των μερικών ή ολοκλήρων μασελών, των

όγκων, των ελκών, των σημαδιών καθώς και γναθοπροσωπικές ή στοματικές εγχειρήσεις.

Μπορείτε να προμηθευτείτε μασέλες μέσω του Οδοντιατρικού Νοσοκομείου ή των Κοινοτικών Κέντρων Υγείας. Επιπλέον το Οδοντιατρικό Πρόγραμμα Βικτώριας, (Victorian Denture Scheme), δίνει την δυνατότητα στους κατάλληλους πολίτες να λαμβάνουν την μασέλα τους από τοπικούς οδοντιάτρους ή οδοντοτεχνίτες που συμμετάσχουν στο πρόγραμμα με επιχορηγούμενες αμοιβές.

Λίστα αναμονής

Υπάρχει λίστα αναμονής για τις μη επείγουσες περιπτώσεις φροντίδας και για την παροχή ειδικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των οδοντοστοιχιών υπό το Οδοντιατρικό Πρόγραμμα Βικτώριας.

Στα πλαίσια όμως του δημόσιου τομέα υγείας οι έκτακτες περιπτώσεις πρέπει να αντιμετωπίζονται μέσα σε 24 ώρες.

2) Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες στην θεραπεία δοντιών μέσω του δημόσιου συστήματος, ή χρειάζεστε υπηρεσίες που το δημόσιο σύστημα υγείας δεν παρέχει, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ιδιωτικό τομέα υγείας.

Ειδίκευση των οδοντιάτρων που προσφέρουν υπηρεσίες στον δημόσιο τομέα

Μόνο διπλωματούχοι οδοντογιάτροι μπορούν να προσφέρουν οδοντιατρικές εξετάσεις και θεραπείες στο δημόσιο σύστημα υγείας. Υπάρχει περίπτωση θεραπείας και από άλλου είδους διπλωματούχους ειδικούς. Αυτοί είναι οι ειδικοί της Υγιεινής Οδόντων οι οποίοι δουλεύουν κυρίως στον ιδιωτικό τομέα, και οι Εξειλιγμένοι Οδοντοτεχνίτες που μπορούν να προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες στα πλαίσια του Οδοντιατρικού Προγράμματος Βικτώριας.

Δέχεσθε φροντίδα για την υγεία του στόματός σας;

Αποτελεσματική Επικοινωνία με τους αρμόδιους Επιστήμονες της Υγιεινής του Στόματος

Ενώ οι επιστήμονες της υγιεινής του στόματος έχουν την οδοντιατρική ειδικότητα που χρειάζεστε, και εσείς επίσης μπορείτε να παίξετε ενεργητικό ρόλο για την λήψη των καλύτερων υπηρεσιών για την στοματική υγεία. Η πρόσβαση στις καλύτερες υπηρεσίες αποτελείται από δύο βήματα.

α) την λήψη πληροφοριών

- * Ποτέ μην φοβηθείτε να ρωτήσετε τον οδοντογιάτρο για το είδος της θεραπείας που σας προτείνει.
- * Μην αισθάνεστε ντροπή να ρωτάτε τον οδοντογιάτρο να σας δίνει επιπλέον εξηγήσεις.
- * Ζητήστε εκ των προτέρων έναν διερμηνέα, εάν νομίζετε ότι δεν θα καταλάβετε τις εξηγήσεις ή τις οδηγίες. Εκείνοι που παρέχουν υπηρεσίες υγιεινής του στόματος, έχουν από τον νόμο καθήκον να παρέχουν διερμηνείς. Ωστόσο αυτό μπορεί να συνεπάγεται επιπλέον χρέωση σε εσάς.
- * Είναι βασικό να γνωρίζετε ποιές εναλλακτικές λύσεις θεραπείας έχετε. Ωστόσο, είναι πιθανόν να μην προσφέρονται όλες μέσω του δημοσίου συστήματος υγείας.
- * Ρωτήστε για οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση.
- * Μπορείτε επίσης να ζητήσετε γραπτές πληροφορίες (φυλλάδια) για να διαβάσετε στο σπίτι.

Ποτέ μην νιώθετε ντροπή. Να δίνετε πάντοτε την δυνατότητα στον οδοντογιάτρο σας να καταλάβει τις ανησυχίες σας και να σας δείξει το ενδιαφέρον του/της για εσάς.

β) την παροχή πληροφοριών

Γενικά όταν πηγαίνουμε στον/στην οδοντογιάτρο, έχουν την τάση να μας μιλούν για τα δόντια, τα ούλα, και τις μασέλες. Ωστόσο, αυτό δεν είναι αρκετό, γιατί

υπάρχουν ορισμένες οργανικές ασθένειες που μπορούν να επηρεάσουν την υγιεινή του στόματος, ή την στοματική θεραπεία. Καθώς οι οδοντογιάτροι χρειάζονται πληροφορίες για να κάνουν σωστή διάγνωση και να εφαρμόσουν αποτελεσματικές θεραπείες, ίσως χρειαστούν κάμποσο χρόνο για να επανεξετάσουν το ιατρικό ιστορικό σας. Δώστε του/της οδοντογιάτρού σας, όσο δυνατόν μπορείτε, περισσότερες πληροφορίες για την γενική κατάσταση της υγείας σας.

Πού πρέπει να αποτανθώ για τα παράπονά μου;

Με τον ίδιο τρόπο που εσείς αξίζετε σεβασμό, έτσι και το ίδιο απαιτείτε για τους οδοντογιάτρούς με τους οποίους έρχεστε σε επαφή. Άσχετα με το πόσο άγχος αρχίζει να δημιουργεί μια κατάσταση, είναι πιο πιθανό να λάβετε αυτό που χρειάζεστε, εάν παραμείνετε θετικοί και ευγενικοί.

Εάν δημιουργηθούν προβλήματα;

- * Πρώτα, συζητήστε το πρόβλημα με τον εμπλεκόμενο/η ειδικό. Πολλές καταστάσεις μπορούν εύκολα να επιλυθούν σε αυτό το στάδιο. Εάν εξακολουθείτε να μην είστε ικανοποιημένοι, ζητήστε να δείτε τον προϊστάμενο του οδοντογιάτρού.
- * Εάν το πρόβλημα έχει δημιουργηθεί στο δημόσιο σύστημα (π.χ. στο Οδοντιατρικό Νοσοκομείο ή στο Κοινοτικό Κέντρο Υγείας) μπορεί η λύση του προβλήματος να μην εξαρτάται από τον ίδιο τον οδοντογιάτρο (π.χ. το κόστος, οι διαθέσιμες θεραπείες, η λίστα αναμονής). Σε αυτές τις περιπτώσεις ίσως χρειαστεί να έρθετε σε επαφή με τον τοπικό διευθυντή υγείας.
- * Εάν το πρόβλημα έχει δημιουργηθεί στον ιδιωτικό τομέα υγείας το μόνο αρμόδιο ίδρυμα μεσολάβησης για εσάς θα είναι το Βικτωριανό παράρτημα του Αυστραλιανού Οδοντιατρικού Σωματείου ή το Συμβούλιο Οδοντιάτρων Βικτωρίας.