

إذا كنت تشعر بتوعك وعيادة طبيبك مغلقة

إذا كنت مريضاً وتحتاج إلى طبيب أثناء الليل وفي عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية يمكنك استخدام إحدى هذه الخدمات الطبية المجاني.

للحصول على نصيحة طبية:

- الممرضة المناوبة على الرقم **1300 60 60 24** (في فيكتوريا)
- خط المساعدة الطبي بعد ساعات الدوام على الرقم **1800 022 222**

يعرف الأطباء العموميون في أستراليا أيضاً باسم
"الممارسين العموميين" (GP).

لطلب طبيب يزورك في منزلك:

إذا كنت تراجع طبيباً عمومياً أسأله عن أي خدمة يستخدمها:

اسم الخدمة:

الرقم:

أما إذا لم يكن لديك طبيب عمومي محدد:

- رقم هاتف خدمة زيارات الطبيب المنزلية **13 74 25** (في فيكتوريا)

إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية سوف يساعدك مترجم فوري على الاتصال بوحدة من الخدمات المذكورة أعلاه.

اتصل بخدمة الترجمة الخطية والفورية الوطنية على
131 450 واطلب الحصول على مترجم فوري

اطلب من المترجم الفوري الاتصال بالخدمة التي تريد التحدث إليها. عليك الإدراك بأن الانتظار أحياناً يطول إلى حد كبير.



النظام الطبي الأسترالي نظام معقد. إذا كنت أنت أو عائلتك مريضاً، أحياناً قد يكون من الصعب أن تعرف ما هي الخدمات الصحية التي تستطيع استخدامها ومتى يمكنك استخدامها وكم ستكلف. هذه المعلومات من الممكن أن تساعدك على فهم النظام الطبي في أستراليا بشكل أفضل قليلاً.

يرجى ملاحظة أنه إذا كنت طالب لجوء سوف تتلقى العلاج الطبي المجاني في قسم الطوارئ ولكن يعتمد غيره من استحقاقات الخدمات الطبية على التأشيرة التي أنت عليها. وغالباً ما تتغير مع الوقت، لذلك نشجعك على مراجعة المسؤول عن ملفك بخصوص النظام الحالي.

الحصول على المساعدة الطبية في عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية وأثناء الليل



قسم الطوارئ بالمستشفى

إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية لمشاكل مثل التنفس أو نزيف لا يتوقف أو كسور في العظام أو إصابات بالرأس أو ألم في الصدر، اتصل بـ **000 للحصول على سيارة إسعاف** أو اذهب إلى قسم الطوارئ في أقرب مستشفى لك.

أقسام الطوارئ مفتوحة طوال الوقت (٢٤ ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع)

عند ذهابك إلى قسم الطوارئ

- خذ بطاقة الميديكير الخاصة بك وبطاقة سنترينك للرعاية الصحية إذا كانت لديك،
 - اطلب مترجمًا إذا كنت في حاجة إليه، و
 - اسأل الموظفين قبل تناول الطعام أو الشراب
- الرقم **000** مجاني من أي هاتف، سواء كان هاتفًا عموميًا أو هاتف منزل أو هاتفًا محمولًا لا يوجد لديه رصيد.



عربة الإسعاف

يجب استدعاء سيارة الإسعاف على 000 في أي حالة طبية طارئة.

لا يجب استدعاء سيارة إسعاف في الحالات التالية:

لا يجب استدعاء سيارة إسعاف في الحالات التالية:

- إذا كنت لا تحتاج مساعدة بأقصى السرعة، أو
- إذا كنت تحتاج وسيلة نقل لموعد خدمة صحية غير طارئ
- إذا كنت تستطيع الوصول إلى قسم الطوارئ لحالك

خدمات الإسعاف يمكن أن تكون مكلفة جدًا. ماعدا حاملي بطاقة محاسبتك على استخدام سيارات الإسعاف في الحالات التالية فقط:

- إذا كنت حاملا لبطاقة سنترينك للرعاية الصحية
- إذا كنت حاملا لبطاقة التخفيضات لذوي المعاشات.
- إذا كنت عضوًا في خدمة الإسعاف
- إذا كان لديك تأمين خاص يغطيها

يضطر جميع الباقين إلى تسديد رسوم الإسعاف لأن الميديكير لا يدفع تكلفة خدمات الإسعاف.



We would like to acknowledge the document 'Using health services in the ACT' produced by the ACT government which helped inform this resource.